Информация

о порядке и правилах предоставления коммунальных услуг

Согласно [главам 2](consultantplus://offline/ref=83A2624E09157554FCE5366208CB4C641CABBAE8944F87866F5A7D39687A2565025C776602A8E340cBQ1G), [3](consultantplus://offline/ref=83A2624E09157554FCE5366208CB4C641CABBAE8944F87866F5A7D39687A2565025C776602A8E245cBQ3G) Постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" предоставление коммунальных услуг потребителю в многоквартирном доме начинается с установленного жилищным законодательством Российской Федерации момента, а именно:

- с момента возникновения права собственности на жилое помещение - собственнику жилого помещения и проживающим с ним лицами;

- со дня заключения договора найма - нанимателю жилого помещения и проживающим с ним лицами.

Предоставление коммунальных услуг потребителю осуществляется круглосуточно, то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг. Предоставление коммунальной услуги по отоплению осуществляется круглосуточно в течение отопительного периода. Предоставление коммунальных услуг осуществляется в необходимых потребителю объемах в пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление коммунальных услуг.

Потребителю могут быть предоставлены следующие виды коммунальных услуг:

- холодное водоснабжение, то есть снабжение холодной питьевой водой;

- горячее водоснабжение, то есть снабжение горячей водой, подаваемой по централизованным сетям водоснабжения и внутридомовым инженерным системам;

- водоотведение, то есть отвод бытовых стоков из жилого дома, из жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме по централизованным сетям водоотведения и внутридомовым инженерным системам;

- электроснабжение, то есть снабжение электрической энергией, подаваемой по централизованным сетям электроснабжения и внутридомовым инженерным системам в жилой дом, жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме, а также в помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме;

- газоснабжение, то есть снабжение газом, подаваемом по централизованным сетям газоснабжения и внутридомовым инженерным системам в жилой дом, жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме, в помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме, а также продажа бытового газа в баллонах.

Отопление, то есть подача по централизованным сетям теплоснабжения и внутридомовым инженерным системам отопления тепловой энергии, обеспечивающей поддержание в жилом доме, в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, в помещениях, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, определенной температуры воздуха, а также продажа твердого топлива при наличии печного отопления.

Предоставление коммунальных услуг потребителям осуществляется на основании возмездных договоров и обеспечивается управляющей организацией, товариществом собственников жилья посредством заключения с ресурсоснабжающими организациями договоров о приобретении коммунальных ресурсов в целях использования таких ресурсов при предоставлении коммунальных услуг потребителям.